

Харлампьева Т. В.
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО
КОМПЛЕКСА ADOBE CONNECT PRO ДЛЯ ОБЩЕНИЯ С
АБИТУРИЕНТАМИ

ole@ode.ac.ru

ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет»

г. Челябинск

Представлен опыт использования программно-аппаратного комплекса Adobe Connect Pro во внеучебной деятельности вуза. Рассматриваются преимущества технологии веб-трансляций в проведении виртуальных дней открытых дверей.

Дни открытых дверей – это традиционные события, проводящиеся в образовательных учреждениях. Применение современных средств коммуникации при проведении подобного рода мероприятий дает возможность отойти от привычных рамок знакомства абитуриентов с образовательным учреждением и дает абитуриентам возможность консультаций по актуальным при поступлении вопросам.

Виртуальный день открытых дверей – это, прежде всего, возможность непосредственного общения профессорско-преподавательского состава с абитуриентами из различных городов. Причем в университет ехать не надо – диалог происходит в режиме on-line. Зачастую выпускникам и главное их родителям не хватает времени посетить дни открытых дверей вуза, задать наиболее интересующие их вопросы и получить необходимую информацию о тех или иных специальностях. Проведение дня открытых дверей с помощью Интернет в режиме реального времени является решением этой проблемы. В информационный век информации становится все больше, ритм жизни все насыщенней, поэтому традиционные формы общения должны сочетаться с инновационными: более оперативными, удобными, технологичными.

Кафедра «Информационная безопасность» факультета «Экономика и предпринимательство» Южно-Уральского государственного университета всегда старается идти в ногу со временем, поэтому проведение дня открытых дверей в «новом формате» не являлось исключением. Таким «новым форматом» стал виртуальный день открытых дверей, состоявшийся в ноябре 2010 г. при поддержке Института открытого и дистанционного образования.

Несмотря на то, что в настоящее время ИОДО имеет опыт использования технических средств для проведения веб-трансляций в учебных целях (в прошлом году введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс Adobe Connect Pro), организация виртуального дня открытых дверей потребовала дополнительных усилий.

1. Специально для этого мероприятия создан сайт (www.welcome.susu.ru), на котором размещены визитная карточка кафедры и программа мероприятия. На этом сайте предусмотрена возможность задать предварительные вопросы участникам встречи, чтобы получить ответы на них непосредственно в эфире.
2. Наиболее важной частью подготовки стали хорошо продуманный сценарий мероприятия и предварительные репетиции, во время которых настраивались не только свет, звук и пр., но и шлифовался текст выступлений каждого участника, проводилась психологическая «настройка», так как необходимо было преодолеть сложность выступления в необычном формате: донести важную информацию, не видя лиц собеседников.
3. Особое внимание уделялось подготовке презентационных материалов: иллюстративный материал тщательно отбирался и оформлялся в едином стиле. Основной упор в подготовке делался на то, что слайды должны дополнять текст докладчиков, а не заменять его.
4. Также необходимо отметить, что в преддверии виртуального дня открытых дверей несколько раз проводилась рекламная рассылка по образовательным учреждениям и размещение информации о мероприятии на разных сайтах, которые потенциально могут посещать абитуриенты и их родители.

Благодаря этому эксперименту сотрудники кафедры смогли в режиме реального времени рассказать о специфике направлений, по которым ведётся подготовка, и преимуществах поступления на кафедру информационной безопасности ЮУрГУ, а также ответить на разнообразные вопросы абитуриентов и их родителей, которые были получены через сайт, а также заданы в чате во время веб-трансляции.

Основное преимущество виртуального дня открытых дверей состоит в том, что удается преодолеть территориальное удаление абитуриентов от университета. Люди, находясь за много километров, имеют возможность видеть и слышать друг друга при помощи системы видеоконференцсвязи. Это очень удобно, к тому же веб-трансляция виртуального дня открытых дверей записывается, поэтому все желающие могут посмотреть ее в любое удобное для них время.

Мы считаем, что данная форма общения с абитуриентами станет распространенной и будет привлекать все большее число участников как среди абитуриентов, так и их родителей. Использование современных информационных технологий не только в учебном процессе, но и в проведении виртуальных дней открытых дверей, веб-консультаций, веб-экскурсий и др., несомненно привлекает молодое поколение, которое недаром называют «цифровым». Организовав виртуальный день открытых дверей, мы заложили новую добрую традицию, которую приглашаем поддержать и другие учебные заведения.